

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Yang Maha Kuasa, atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini. Penulis memilih judul “ANALISIS PENYEBAB PENGEMBALIAN BERKAS KLAIM JAMINAN KESEHATAN NASIONAN (JKN) PADA PASIEN RAWAT INAP RUMAH SAKIT ANNA MEDIKA BEKASI TAHUN 2018” Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat , Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan dari segi penyusunan. Untuk itu penulis membutuhkan kritik dan saran untuk membangun dengan harapan agar menjadi lebih baik.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP., MBA selaku rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M. Biomed, Apt. selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Putri Handayani, SKM., MKKK selaku ketua jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Deasy Febriyanty, SKM.,MKM selaku pembimbing telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam penyusunan laporan ini.

5. Bapak dr. Slamet Efendy, M.Kes selaku Direktur utama rumah sakit Anna Medika telah mengizinkan saya untuk magang di Rumah sakit Anna Medika.
6. Bapak dr.Saiful selaku Kepala Sub bagian klaim di Rumah Sakit Anna Medika telah banyak memberikan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Seluruh Staff Rumah sakit Anna Medika yang telah membantu dan memberikan support dalam proses penyusunan Skripsi.
8. Orang tua beserta keluarga yang selalu memberikan dukungan dalam proses penyusunan Skripsi.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya. Sekian dan terima Kasih.

Jakarta Februari, 2019

penulis